

ASSURANCES COLLECTIVES
CONSEILS - RÉCLAMATIONS PAR LA POSTE (si obligé...)

Bien que notre syndicat privilégie que vous fassiez vos demandes de remboursement via le portail des assurances au uasq8922.org (car plus rapide) certaines personnes doivent nous envoyer encore leurs réclamations par la poste. Lorsque nous les recevons, une de nos préposées doit les envoyer à son tour à votre agente d'assurance attitrée **en les téléversant (scannant) via notre photocopieur.**

Voici de simples trucs, **mais très importants**, à mettre en pratique afin de nous aider à rendre cette étape plus rapide :

1. **Ne pas détacher les pointillés sur les reçus que votre pharmacien vous remet** (surtout ceux de PJC). Vous devez **nous envoyer la feuille entière**, même si elle ne contient qu'un seul médicament ;

(Si vous détachez ces reçus, ça nous oblige à faire de nombreuses photocopies avant de pouvoir passer les documents dans le photocopieur... ce qui prolonge inutilement le traitement de votre demande) ;
2. **Nous ne prenons pas les coupons-caisse ni les relevés interact ou de carte de crédit**, donc inutile de les insérer dans votre envoi ;
3. **N'attachez pas vos reçus avec des broches ou du ruban collant** (scotch tape) car nous devons tout enlever et ça risque de détruire certains renseignements importants sur vos factures;
4. **Assurez-vous que vos factures ne soient pas déchirées** et que tous les renseignements dont nous avons besoin sont bien lisibles ;
5. **Remplissez seulement (1) formulaire pour toute votre famille** (pas besoin d'énumérer tous vos médicaments sur 3-4 feuilles). **N'oubliez pas d'inscrire aussi votre # appartement**, ça évitera des retours de courrier.

(Vous trouverez d'ailleurs ci-joint un exemple de formulaire bien rempli)

6. **Il n'est pas non plus nécessaire de nous envoyer vos documents par courrier recommandé.** Vous sauvez ainsi des coûts inutiles.

Vous devez poster vos réclamations à notre nouvelle adresse soit au :

Syndicat des Métallos (section locale 8922)
1535, Boul. Hamelin
Trois-Rivières (Qc) G8Y 3G7