

Grève à Postes Canada et réclamations d'assurance

À l'attention des membres

La grève en cours à Postes Canada va assurément occasionner des retards dans le traitement des réclamations et des paiements envoyés par la poste. Bien que les services de traitement demeurent fonctionnels, les délais de livraison postale sont hors de notre contrôle.

Ce que nous vous recommandons :

- Faire vos réclamations en ligne pour éviter les retards postaux.
 - Vous inscrire au dépôt direct pour recevoir vos remboursements plus rapidement et de façon sécuritaire.
 - Consulter votre couverture ou suivre vos demandes directement via le portail en ligne.
- Les remboursements d'assurance seront traités plus rapidement et accessibles plus facilement si vous utilisez le dépôt direct.

Délais possibles à prévoir

Nous anticipons également une hausse du volume d'appels, de courriels et de réclamations en ligne.

Nous comprenons l'urgence pour plusieurs d'entre vous d'obtenir vos remboursements. Toutefois, la situation actuelle entraînera inévitablement certains délais, malgré tous les efforts mis en place.

On reste à vos côtés

L'équipe continue d'offrir le même service à la clientèle, avec professionnalisme et dévouement.

Merci pour votre compréhension et votre collaboration.

Solidairement,
Syndicat des Métallos